Manual de operación del Script Cotización Manual ZG_ExchangePlus

Copyright 2010, WORLDSPAN L.P. All rights reserved

Go! Script - Ticket Exchange Plus de Worldspan by Travelport®

Introducción

Objetivo

Este documento contiene una visión general del Go! Script Ticket Exchange Plus, este script esta disponible para los usuarios de Worldspan Go! Res.

Nombre Script

File (Script) Name	Brief Description
ZG_ExchangePlus	Permite a los agentes hacer revisados manuales de una manera sencilla, utilizando el proceso manual

---

Overview

El script Ticket Exchange Plus – verifica si el itinerario califica para Rapid reprice, actualmente liberado en mercados de US, UK, IE y próximamente en Mexico, utiliza información de reglas y restricciones del host. Si el itinerario no califica, el script provee una mascarilla para ingresar la información de los revisados manuales. El script lee la historia del PNR para verificar números de boleto anteriores y tarifas, por lo que en la mayoría de los casos, no es necesario ingresar información.

El proceso de Rapid Reprice utiliza información histórica, tarifas actuales e información de reglamentación para recotizar un itinerario revisado, desplegando un resultado que automáticamente incluye cobros adicionales y montos por cargos y penalidad.

El proceso manual maneja cálculos matemáticos. Captura la información del boleto anterior del ETR o de la historia del documento para llenar la información de las cajas de dialogo.

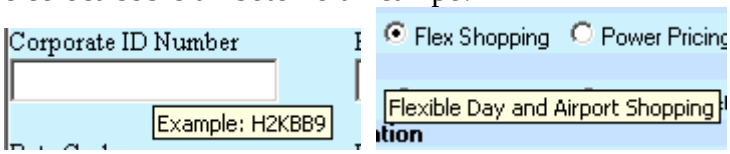
Con revisados de BSP el script utiliza el proceso de cotización manual para guardar la tarifa para el nuevo boleto en preparación del revisado manual.

El script calcula los cobros adicionales y penalidades cuando el usuario indica la información.

Instrucciones de Operación

Características de los Scripts

- Go! Res y los scripts están diseñados para operar en una pantalla complete. Con el cursor active en el área de scripts presione <F11> para reducir la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla.
- En este Go! Script, los campos obligatorios se indican con un asterisco * rojo. El triangulo negro ▼ indica que hay una lista desplegable disponible para algunas opciones.
- Varios campos se activarán con clics, lo que significa que el usuario deberá dar clic en el campo antes de que el campo se indique como obligatorio o tome algunas otras propiedades (ej., campos adicionales de información).
- En algunos casos, al presionar el tabulador podrá desplazarse entre los campos y si hubiera campos obligatorios, al dejarlos en blanco se marcara un error.
- La mayoría de los campos para ingresar información, muestran ejemplos de la información solicitada como un tip. Estos tips se muestran cuando el puntero del ratón se coloca sobre un botón o un campo.



- Los formatos de Script pueden contener campos con condiciones que podrían deshabilitar otros campos o botones.
- La tecla de Enter puede ser utilizada a lo largo de los scripts con la excepción de las casillas emergentes y el calendario.

Importante

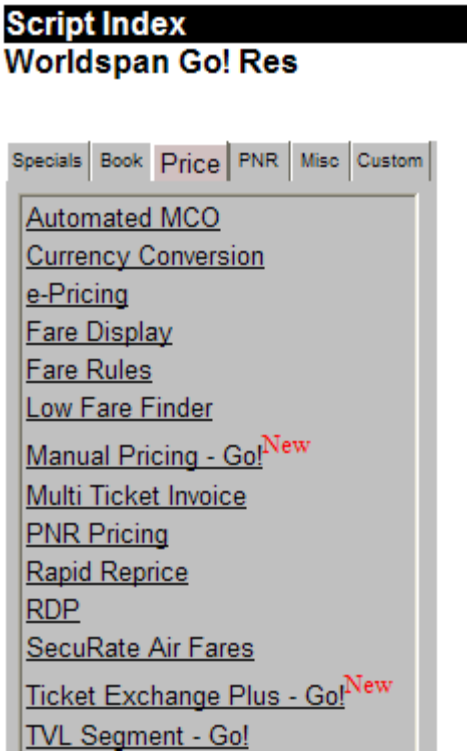
Worldspan Res tiene la capacidad de pausar o salir de los ScriptPro scripts utilizando la combinación de teclas <Ctrl>W para pausar el script y <Ctrl>R para terminarlo.

Continúa en la siguiente página

Acceso

Desde Worldspan Go! Res:

- Ingrese al script en la Pestaña de Price del Script Index
- Seleccione Ticket Exchange Plus – Go! Para lanzar el script



Continúa en la siguiente página

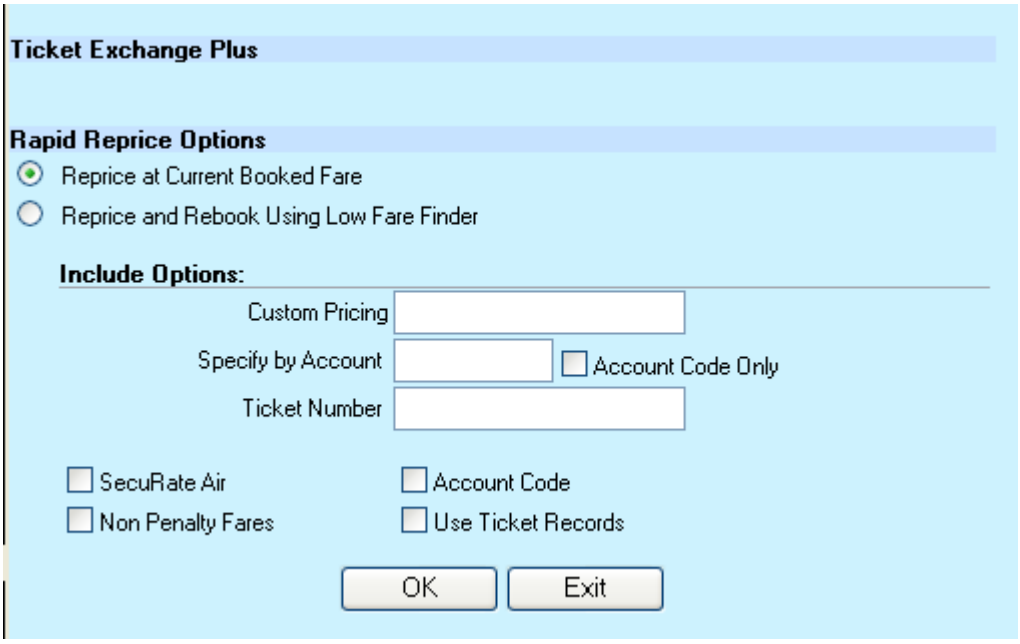
Ticket Exchange Plus

El PNR debe estar desplegado cuando se lance el script para permitir que el Script Ticket Exchange Plus continúe. Si no hay PNR presente, el usuario verá una caja de dialogo indicando que debe haber un PNR desplegado y el script terminará regresando al Script Index

Ticket Exchange Plus Rapid Reprice

Cuando un PNR califica para Rapid reprice, aparecerá la siguiente pantalla. El usuario seleccionará la opción deseada para Recotizar con la tarifa actual o reservar una más económica utilizando el producto Low Fare Finder. Si lo desea, el usuario puede indicar opciones adicionales como Cotización con Descuento, Códigos de Cuenta, Tarifas SecuRate Air, o Sin Penalidades. El usuario puede también indicar el número de ticket si no se encuentra en el PNR o utilizar una Celda de Boletaje Manual.

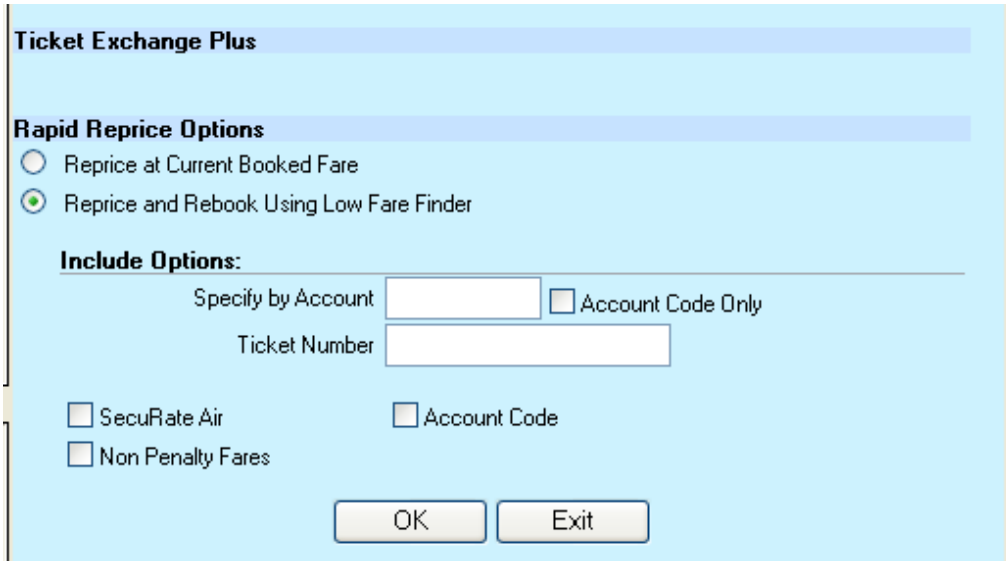
En el script, seleccione OK para continuar o Exit para salir del script y regresar al Script Index.



Continúa en la siguiente página

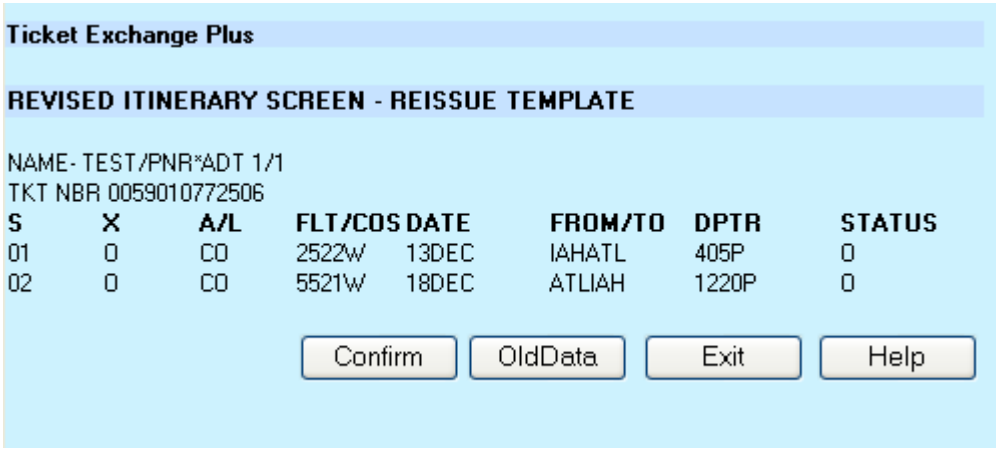
Ticket Exchange Plus Rapid Reprice, cont.

Cuando el usuario seleccione la opción para cambiar la reservación utilizando la opción de Low Fare Finder, hay opciones aplicables que se desplegarán dinámicamente para su selección.



Proceso Rapid Reprice

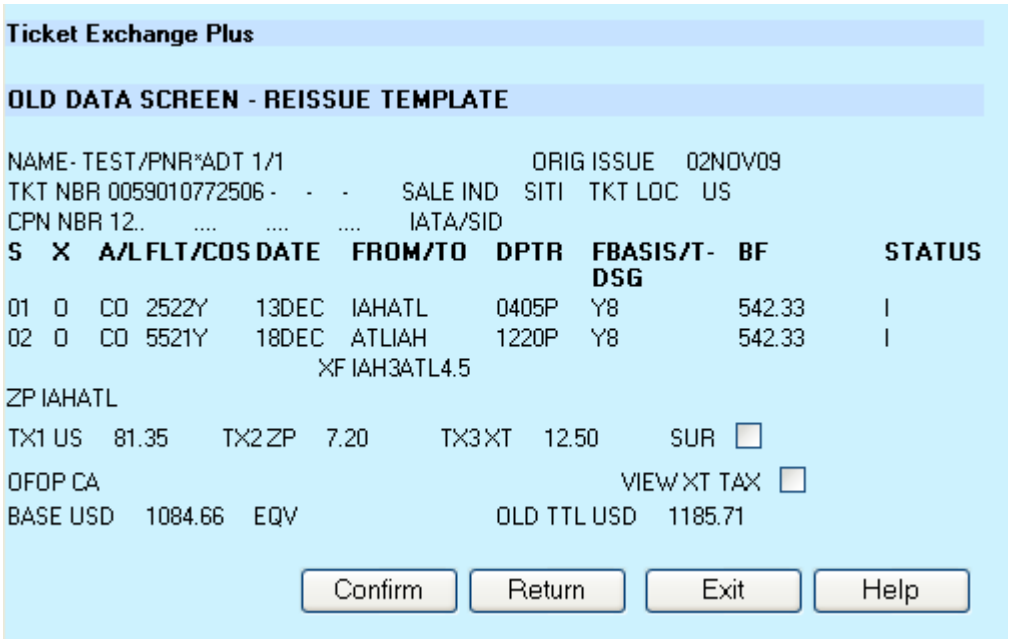
El script sigue el proceso de Rapid Reprice y despliega el itinerario en la mascarilla para que el usuario confirme para continuar el proceso. Todos los pasajeros en el PNR serán procesados de manera automática después de completar cada proceso. Seleccione Confirmar para continuar con el proceso de Rapid Reprice.



Continúa en la siguiente página

Rapid Reprice Información Anterior

Seleccione Información Anterior (Old Data) para revisar la información de la tarifa del ticket que se está revisando. Seleccione Regresar (Return) para ver la pantalla anterior del proceso de Rapid Reprice. Si desea ver el desglose de impuestos XT o Surcharges, seleccione las opciones y después de clic en Confirmar (Confirm). Al seleccionar Confirmar (sin haber seleccionado las casillas de impuesto XT y Surcharge) o Return continuará el proceso de Rapid Reprice.


Ticket Exchange Plus
OLD DATA SCREEN - REISSUE TEMPLATE
NAME- TEST/PNR*ADT 1/1
ORIG ISSUE 02NOV09
TKT NBR 0059010772506 - - - SALE IND SITI TKT LOC US
CPN NBR 12.. .... IATA/SID
S X A/L FLT/COS DATE FROM/TO DPTR FBASIS/T-DSG BF STATUS
01 O CO 2522Y 13DEC IAHATL 0405P Y8 542.33 I
02 O CO 5521Y 18DEC ATLIAH 1220P Y8 542.33 I
XF IAH3ATL4.5
ZP IAHATL
TX1 US 81.35 TX2 ZP 7.20 TX3 XT 12.50 SUR
OFOP CA VIEW XT TAX
BASE USD 1084.66 EQV OLD TTL USD 1185.71
Confirm
Return
Exit
Help

Resultados Finales Rapid Reprice

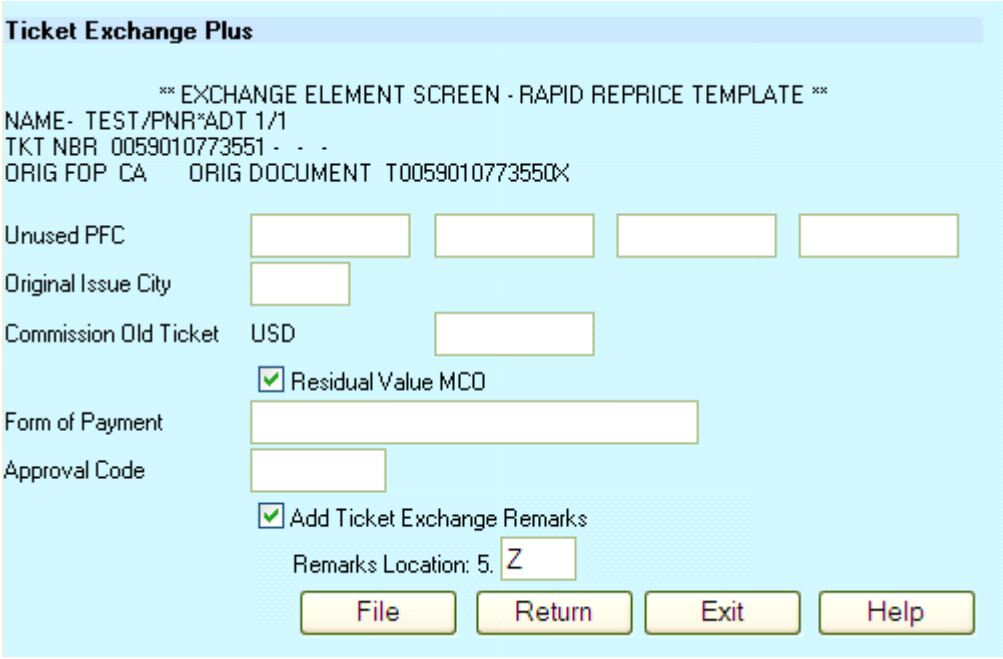
Este ejemplo del Detalle de la mascarilla indica que se aplicó un Reembolso.

Continúa en la siguiente página

Instrucciones de Operación, Continuación

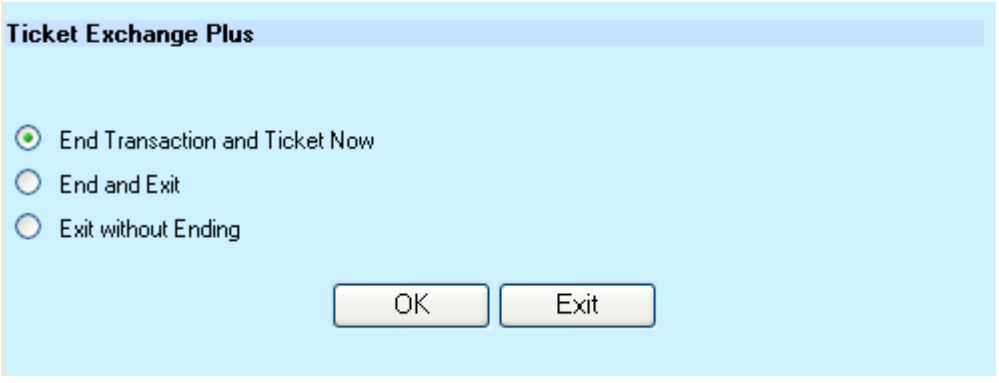
Información del Revisado Rapid Reprice

La pantalla final del procedo de Rapid Reprice permite que cualquier impuesto no utilizado de PFC, Ciudad de Emisión Original, Comisión, MCO por Valor Residual en los mercados que aplique, y la Forma de Pago. El usuario puede agregar comentarios (Remarks) al PNR..



Últimos Pasos Exchange Plus

La opción final en el proceso del revisado permite al usuario grabar la información del revisado y expedir el nuevo ticket, guardar la información del revisado y terminar o ignorar el PNR/revisado y terminar el script.

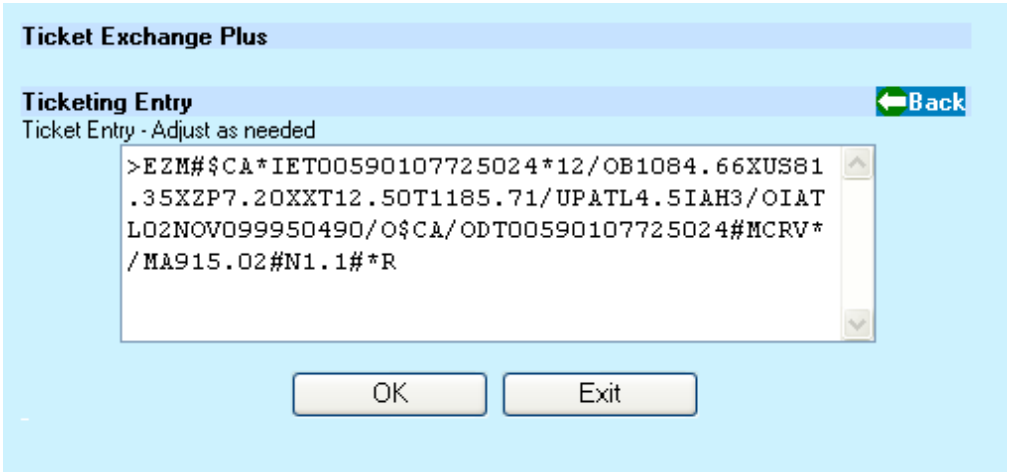


Continúa en la siguiente página

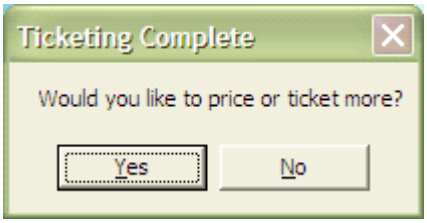
Instrucciones de Operación, Continuación

Exchange Plus Paso Final y Emisión

Al seleccionar terminar la transacción y emitir, el sistema generará una línea de DI para el PNR. Después desplegará la entrada en un campo del script para permitir al usuario agregar otras opciones si lo desea antes de que el script ingrese la entrada.



Después de hacer la emisión, aparecerá una ventana de dialogo en la cual se pregunta al usuario si desea cotizar otro ticket o bien terminar el script. Seleccione Yes para continuar, No para terminar el script.



Exchange Plus ultimo Paso Terminar y Salir

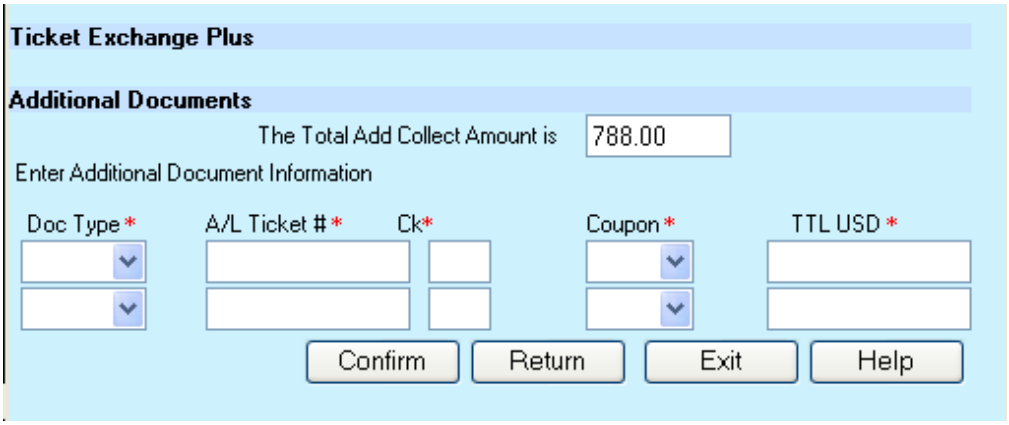
Al seleccionar Terminar y Salir, (guardara la información de la tarifa) y salir del script. Al seleccionar Salir e Ignorar el PNR desplegará la siguiente ventana. Cuando seleccione OK el script terminara.

Continúa en la siguiente página

Rapid Reprice Revisado con Cobro Adicional

En el proceso de Rapid Reprice que involucres un Cobro Adicional, la opción para agregar documentos adicionales estará activada con el botón de Add Docs.

Cuando se selecciona la opción, el usuario puede agregar cualquier otro documento para utilizarse en el revisado. El tipo de documento lista opciones como Ticket, MCO y otros documentos. La información será agregada en un i DI (Document Instruction).

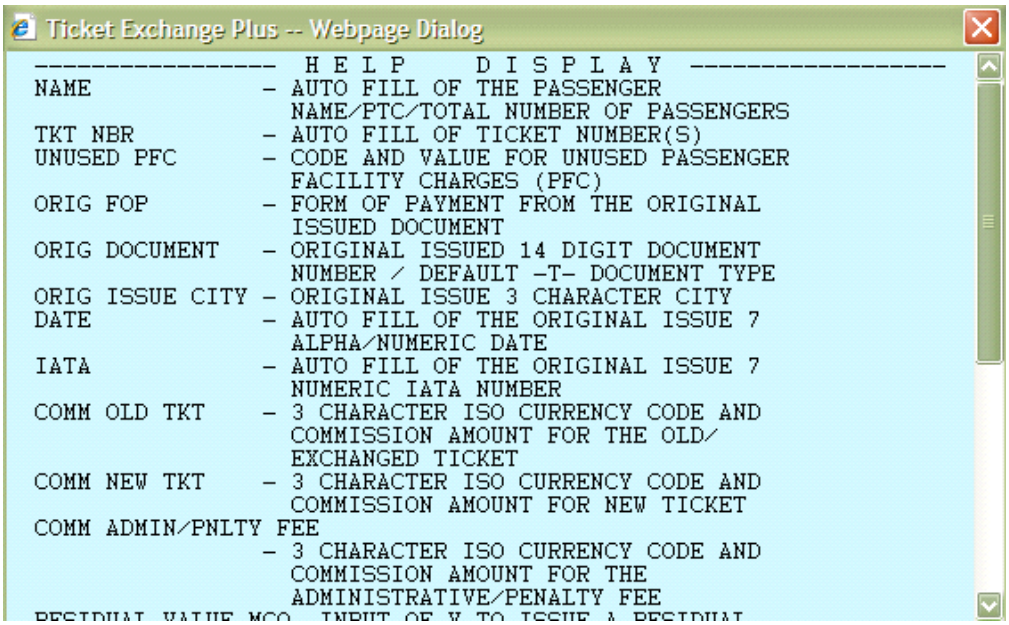


Continúa en la siguiente página

Instrucciones de Operación, Continuación

Ayuda de Rapid Reprice

A lo largo del proceso de Rapid Reprice, se mostrará un botón de Ayuda, al lado derecho de la pantalla. Cuando lo seleccione, se mostrará la ayuda aplicable para la mascarilla desplegada, en una ventana emergente, permitiendo al usuario comprender lo que esta visualizando en la mascarilla. Utilice la barra de desplazamiento a la derecha para ver la Ayuda. De clic en la X de la parte superior derecha de la ventana para cerrarla o al final del despliegue encontrará un botón para cerrar y continuar con el proceso de Rapid Reprice.

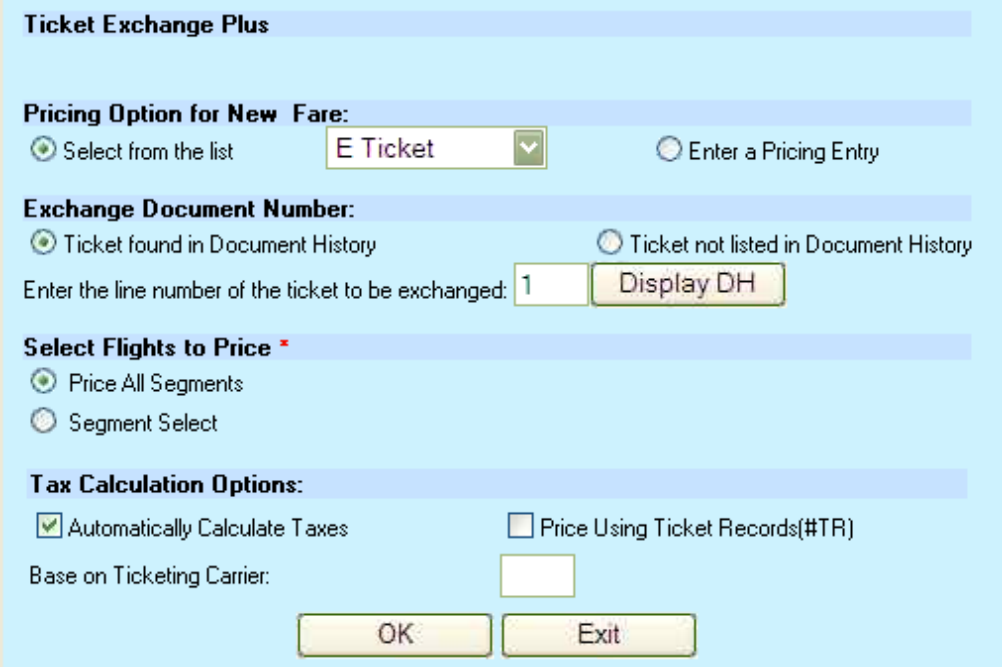

Ticket Exchange Plus -- Webpage Dialog
---------- H E L P D I S P L A Y ----------
NAME – AUTO FILL OF THE PASSENGER NAME/PTC/TOTAL NUMBER OF PASSENGERS
TKT NBR – AUTO FILL OF TICKET NUMBER(S)
UNUSED PFC – CODE AND VALUE FOR UNUSED PASSENGER FACILITY CHARGES (PFC)
ORIG FOP – FORM OF PAYMENT FROM THE ORIGINAL ISSUED DOCUMENT
ORIG DOCUMENT – ORIGINAL ISSUED 14 DIGIT DOCUMENT NUMBER / DEFAULT -T- DOCUMENT TYPE
ORIG ISSUE CITY – ORIGINAL ISSUE 3 CHARACTER CITY
DATE – AUTO FILL OF THE ORIGINAL ISSUE 7 ALPHA/NUMERIC DATE
IATA – AUTO FILL OF THE ORIGINAL ISSUE 7 NUMERIC IATA NUMBER
COMM OLD TKT – 3 CHARACTER ISO CURRENCY CODE AND COMMISSION AMOUNT FOR THE OLD/ EXCHANGED TICKET
COMM NEW TKT – 3 CHARACTER ISO CURRENCY CODE AND COMMISSION AMOUNT FOR NEW TICKET
COMM ADMIN/PNLTY FEE – 3 CHARACTER ISO CURRENCY CODE AND COMMISSION AMOUNT FOR THE ADMINISTRATIVE/PENALTY FEE

Continúa en la siguiente página

Proceso Manual para BSP

Los usuarios de BSP deben cotizar manualmente el PNR durante el proceso del revisado. Cuando el script determina que el PNR no califica para Rapid Reprice, continúa con el proceso manual.

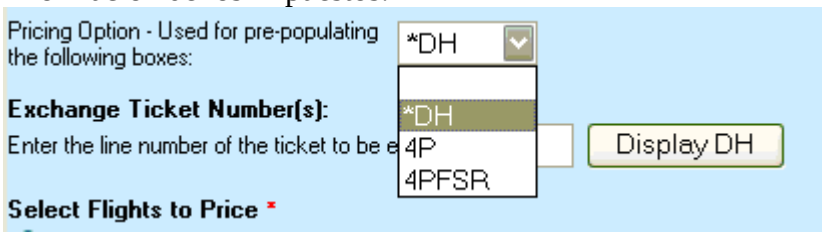
Cuando el número de ticket es detectado del PNR, aparecerá la siguiente pantalla para iniciar el proceso. El usuario deberá indicar la opción de cotización, el número de documento, segmentos a cotizar y si se desea que los impuestos sean calculados. El botón Display DH permitirá al usuario desplegar la Historia del Documento para ayudar a indicar el número de línea correcto.



Continúa en la siguiente página

Opción de Cotización para Revisados BSP

El usuario puede seleccionar la opción de cotización para el nuevo ticket del distado que se muestra, con el fin de incorporar la línea de cálculo e información de los impuestos.



Selección de Segmentos

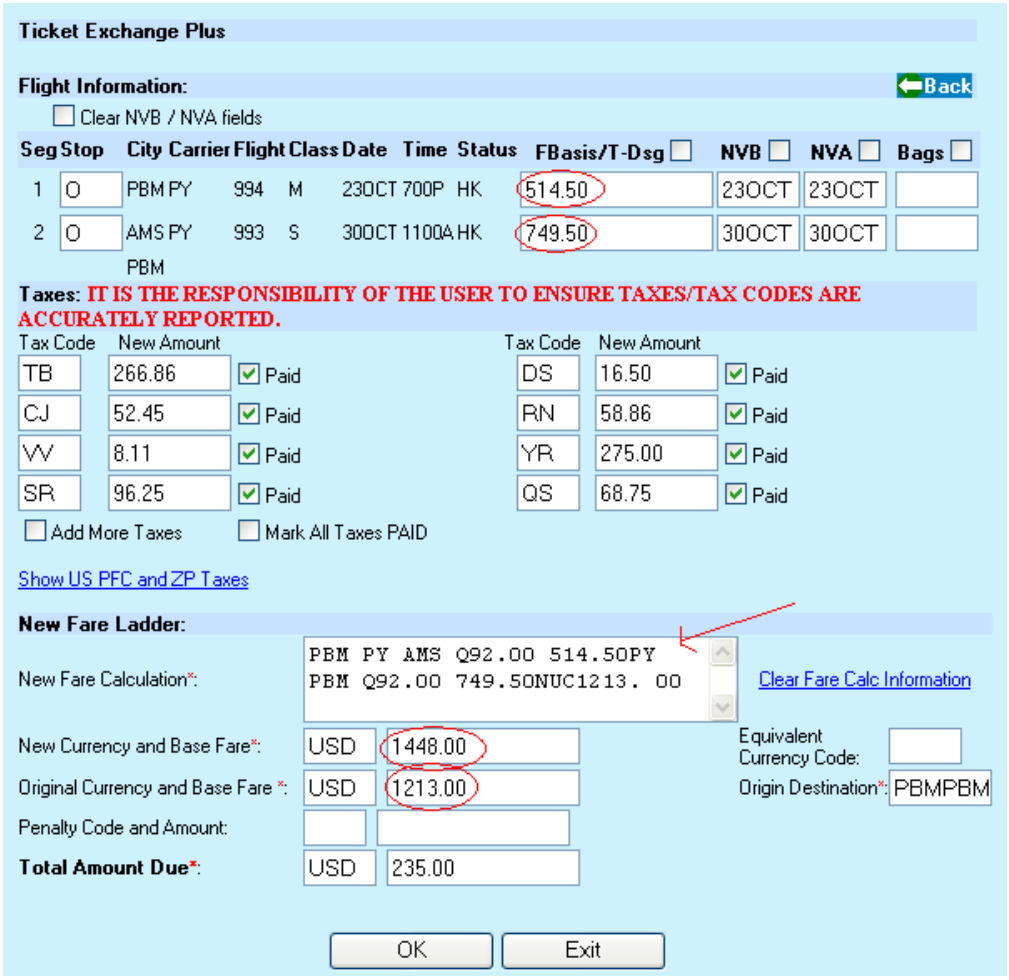
El usuario puede seleccionar la opción para cotizar todos los Segmentos o por Selección de Segmentos. Cuando se indica por selección de segmentos, el itinerario será desplegado en una caja de dialogo para que el usuario elija los segmentos deseados a cotizar. Para seleccionar mas de un segmento, sostenga la tecla de CTRL y de clic en cada segmento a elegir.

Select Flights to Price *
Price All Segments
Segment Select
select up to 16 (hold ctrl key)
1 AZ 811Y 25OCT SU TLVFCO HK1 1550 1840 /O $ J01 E
2 AZ 680Y 25OCT SU FCOEZE HK1 2150 0850 #1/X $ J01 E
3 AZ 681Y 29OCT TH EZEFCO HK1 1525 0720 #1/O $ J02 E
4 AZ 808Y 30OCT FR FCOTLV HK1 1030 1440 /X $ J02 E
Tax Calculation Options:

Continúa en la siguiente página

Proceso de Revisado BSP

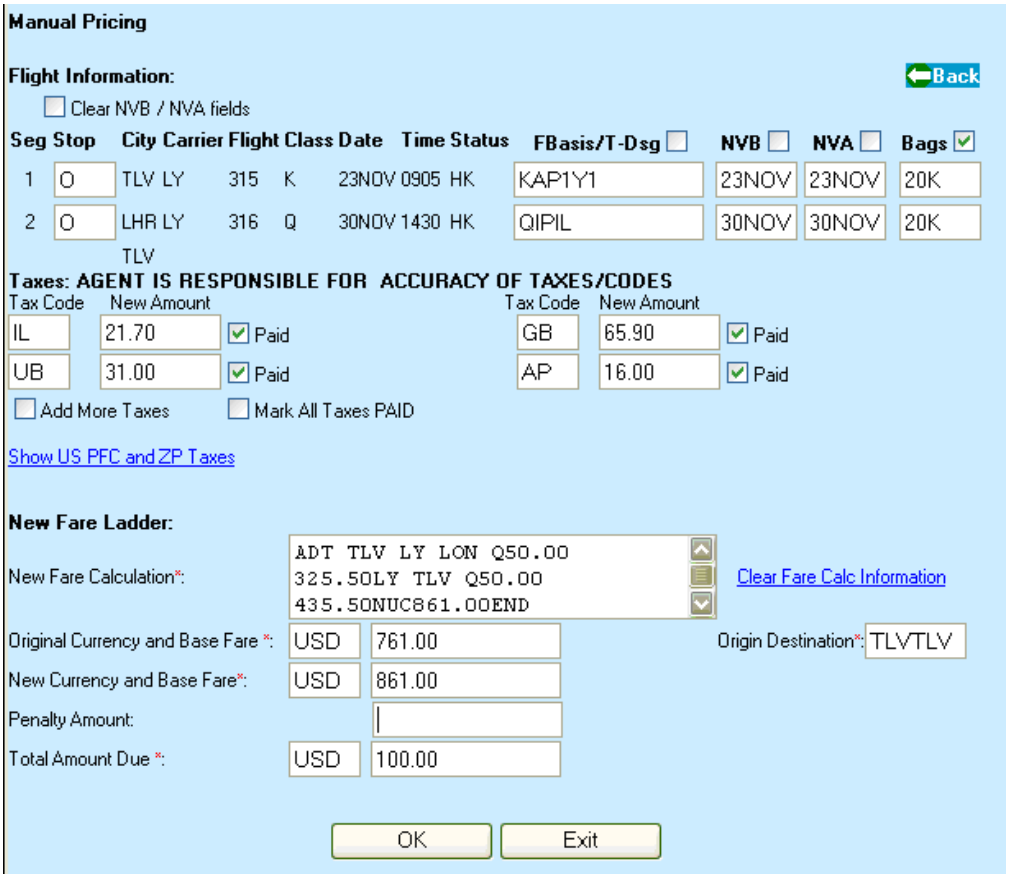
La siguiente pantalla aparece con varios campos llenados con la información del PNR. Esta información se puede cambiar de acuerdo a los requerimientos del usuario. El usuario debe ingresar o bien revisar la información de tarifas por segmento, moneda de la nueva tarifa y tarifa base original y verificar la información correcta de la línea de cálculo. El usuario puede agregar más impuestos, indicar impuestos pagados y seleccionar se muestren los US PFC e impuestos YP. La línea de cálculo se puede utilizar como se muestra, modificarse o borrarse con la liga que indica Clear Fare Calc Information. Cuando indique la tarifa Base Original, tarifa Base Nueva, o Penalidad, el Monto total será calculado automáticamente. El botón de Back en la parte superior derecha, lo regresará a la pantalla anterior.


Ticket Exchange Plus
Flight Information:
Back
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O PBM PY 994 M 23OCT 700P HK 514.50 23OCT 23OCT
2 O AMS PY 993 S 30OCT 1100A HK 749.50 30OCT 30OCT
PBM
Taxes: IT IS THE RESPONSIBILITY OF THE USER TO ENSURE TAXES/TAX CODES ARE ACCURATELY REPORTED.
Tax Code New Amount Tax Code New Amount
TB 266.86 Paid DS 16.50 Paid
CJ 52.45 Paid RN 58.86 Paid
VV 8.11 Paid YR 275.00 Paid
SR 96.25 Paid QS 68.75 Paid
Add More Taxes
Mark All Taxes PAID
Show US PFC and ZP Taxes
New Fare Ladder:
New Fare Calculation*:
PBM PY AMS Q92.00 514.50PY
PBM Q92.00 749.50NUC1213. 00
Clear Fare Calc Information
New Currency and Base Fare*: USD 1448.00
Equivalent Currency Code:
Original Currency and Base Fare *: USD 1213.00
Origin Destination*: PBMPBM
Penalty Code and Amount:
Total Amount Due*: USD 235.00
OK
Exit

Continúa en la siguiente página

Revisado BSP Con Cobro Adicional

La pantalla inferior contiene información adicional de un ejemplo que resulta en Cobro Adicional.


Manual Pricing
Flight Information:
Back
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O TLV LY 315 K 23NOV 0905 HK KAP1Y1 23NOV 23NOV 20K
2 O LHR LY TLV 316 Q 30NOV 1430 HK QIPIL 30NOV 30NOV 20K
Taxes: AGENT IS RESPONSIBLE FOR ACCURACY OF TAXES/CODES
Tax Code New Amount
IL 21.70 Paid
UB 31.00 Paid
Tax Code New Amount
GB 65.90 Paid
AP 16.00 Paid
Add More Taxes
Mark All Taxes PAID
Show US PFC and ZP Taxes
New Fare Ladder:
New Fare Calculation*:
ADT TLV LY LON Q50.00
325.50LY TLV Q50.00
435.50NUC861.00END
Clear Fare Calc Information
Original Currency and Base Fare *: USD 761.00
Origin Destination*: TLVTLV
New Currency and Base Fare*: USD 861.00
Penalty Amount:
Total Amount Due *: USD 100.00
OK
Exit

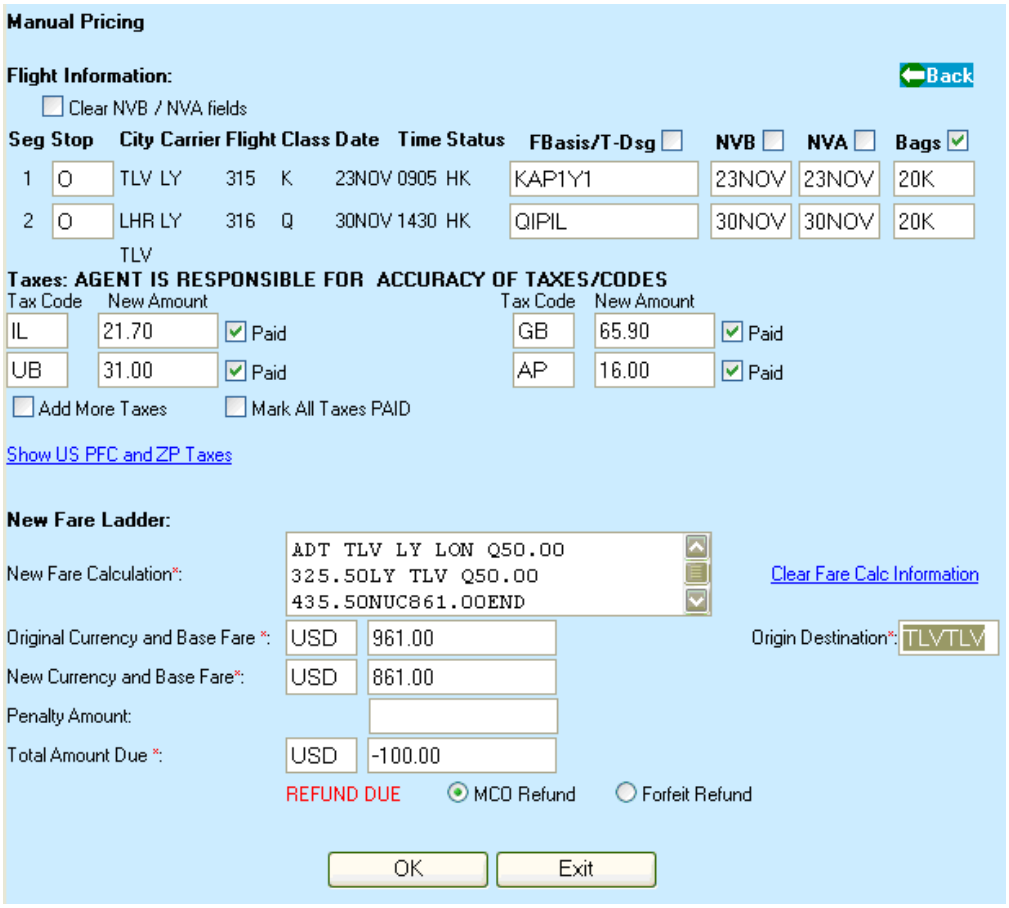
Continúa en la siguiente página

Revisado BSP con Reembolso

Este ejemplo indica que el revisado resulta en un Reembolso y se muestra la opción para hacer un Reembolso por MCO o procesar la Penalización del Reembolso.

Nota:

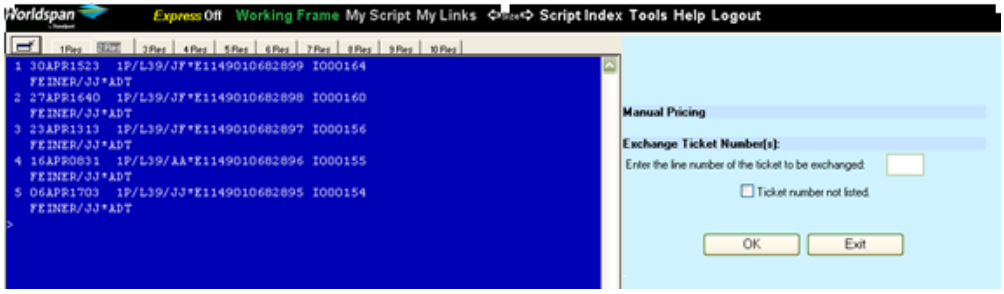
Para los mercados en los que no aplique la opción de reembolso podrán presionar el botón de Exit para salir del proceso.


Manual Pricing
Flight Information:
Back
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O TLV LY 315 K 23NOV 0905 HK KAP1Y1 23NOV 23NOV 20K
2 O LHR LY 316 Q 30NOV 1430 HK QIPIL 30NOV 30NOV 20K
TLV
Taxes: AGENT IS RESPONSIBLE FOR ACCURACY OF TAXES/CODES
Tax Code New Amount Tax Code New Amount
IL 21.70 Paid GB 65.90 Paid
UB 31.00 Paid AP 16.00 Paid
Add More Taxes Mark All Taxes PAID
Show US PFC and ZP Taxes
New Fare Ladder:
New Fare Calculation*:
ADT TLV LY LON Q50.00
325.50LY TLV Q50.00
435.50NUC861.00END
Clear Fare Calc Information
Original Currency and Base Fare *: USD 961.00
Origin Destination*: TLVTLV
New Currency and Base Fare*: USD 861.00
Penalty Amount:
Total Amount Due *: USD -100.00
REFUND DUE
MCO Refund
Forfeit Refund
OK
Exit

Continúa en la siguiente página

Revisado BSP Número de Ticket a Revisar

Cuando se termina la cotización, el usuario indicará el número de línea del boleto a revisar. La Historia del Documento es desplegada en la pantalla de Go! Res para referencia. Hay una opción en la que se puede indicar que el número de ticket no está listado y permite al usuario ingresar el número de ticket de manera manual.



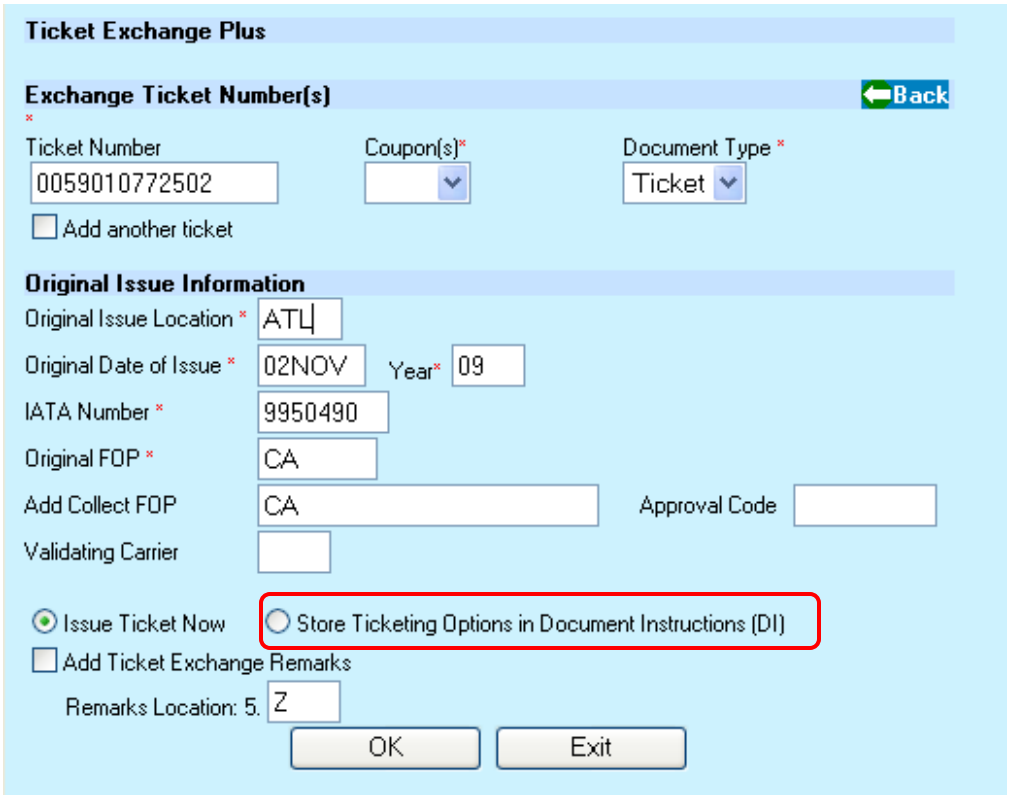
Revisado BSP Número de Ticket

La información de Expedición del Boleto Original para el número de ticket que se está revisando, se despliega con el número de ticket y la mayor de la información del boleto original completada. El usuario deberá indicar los Cupones, Tipo de documento, Locación de Expedición del Boleto Original. El usuario tiene la opción para indicar la aerolínea validadora, para seleccionar la opción para expedir el ticket o guardarla información del revisado en una línea DI (Document Instruction), y para agregar comentarios en la información del revisado.

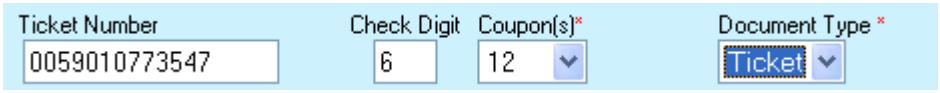
Suscriptores de México – Deberán utilizar la opción de DI, para poder correr el script de ETKT y se capture la línea de impuestos para validez fiscal.

Continúa en la siguiente página

Revisado BSP Número de Ticket



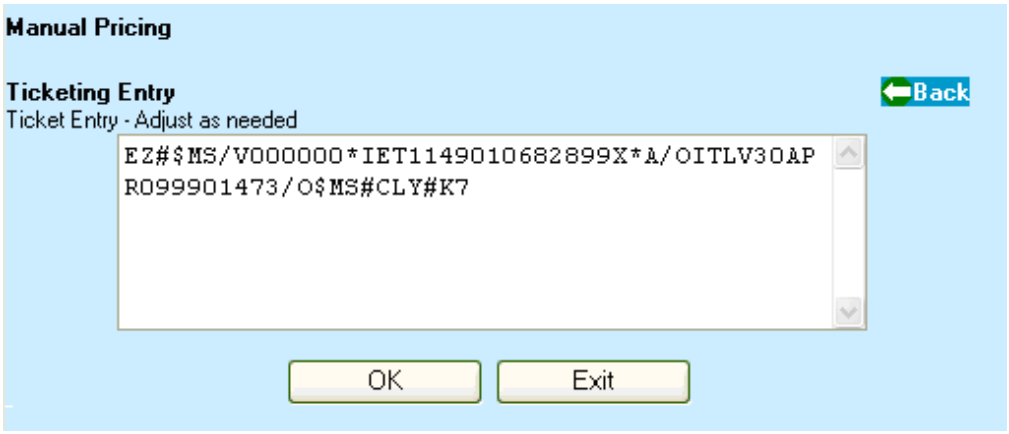
Una vez que el usuario selecciona los cupones aplicables del listado y cuando el usuario de tab o clic en cualquier parte del script, el sistema calculará automáticamente el digito verificador y mostrará el campo en esta pantalla.



Continúa en la siguiente página

Revisado BSP Entrada de Emisión

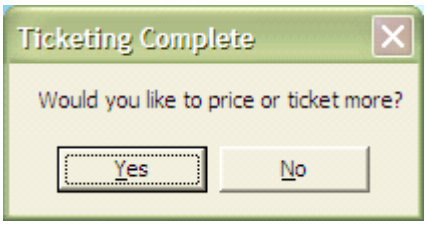
La entrada para emisión se muestra en la siguiente pantalla, la cual permite al usuario revisarla o bien agregar otras opciones (ejemplos #*R, #A, #BK).



Término del proceso de Revisado

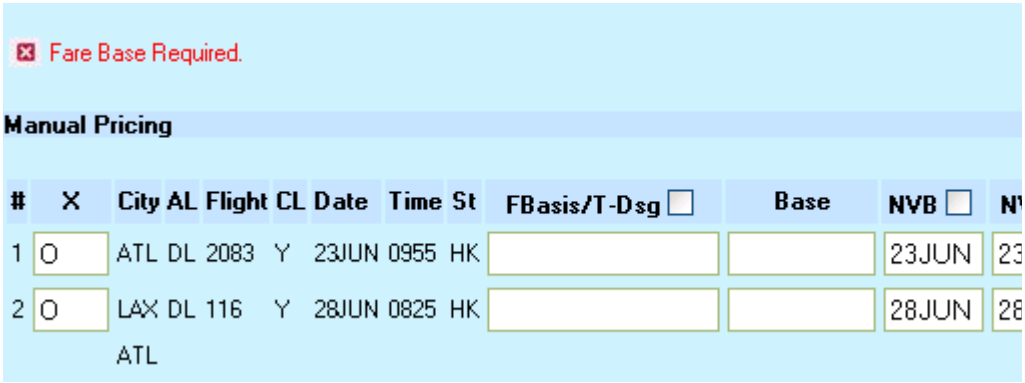
Después de haber emitido el ticket, aparecerá esta pantalla permitiendo al usuario la opción de hacer otro revisado o finalizar el script. Seleccione Yes para continuar, No para terminar el script.

.



Errores

La siguiente pantalla muestra el Ejemplo de un error, los cuales se despliegan en la parte superior izquierda de la pantalla del script.


Fare Base Required.
Manual Pricing
X City AL Flight CL Date Time St FBasis/T-Dsg Base NVB
1 O ATL DL 2083 Y 23JUN 0955 HK 23JUN
2 O LAX DL 116 Y 28JUN 0825 HK 28JUN
ATL

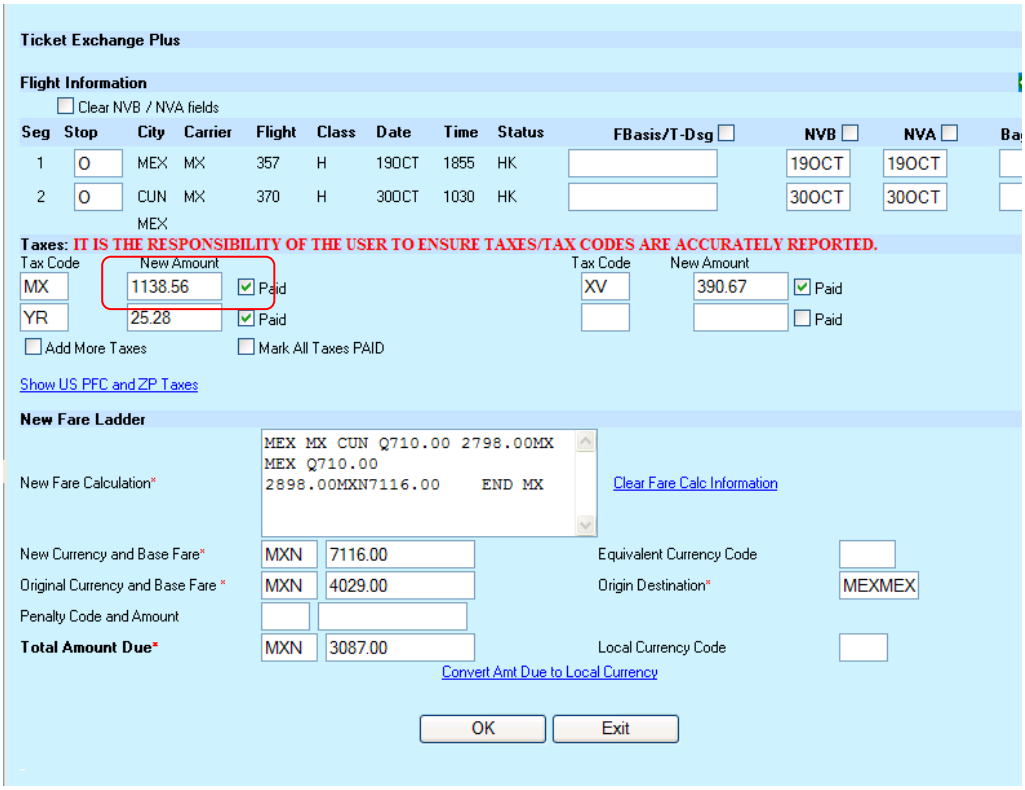
Salir

Para salir del script, de clic en el boton de Exit.

Ejemplo Revisado Domestico BSP

El ejemplo que se muestra a continuación, es un revisado con cobro adicional y diferencia en impuesto.

Los campos de fechas de validez, impuestos, línea de cálculo, nueva tarifa base, tarifa base original y monto total han sido llenados con la información del PNR.

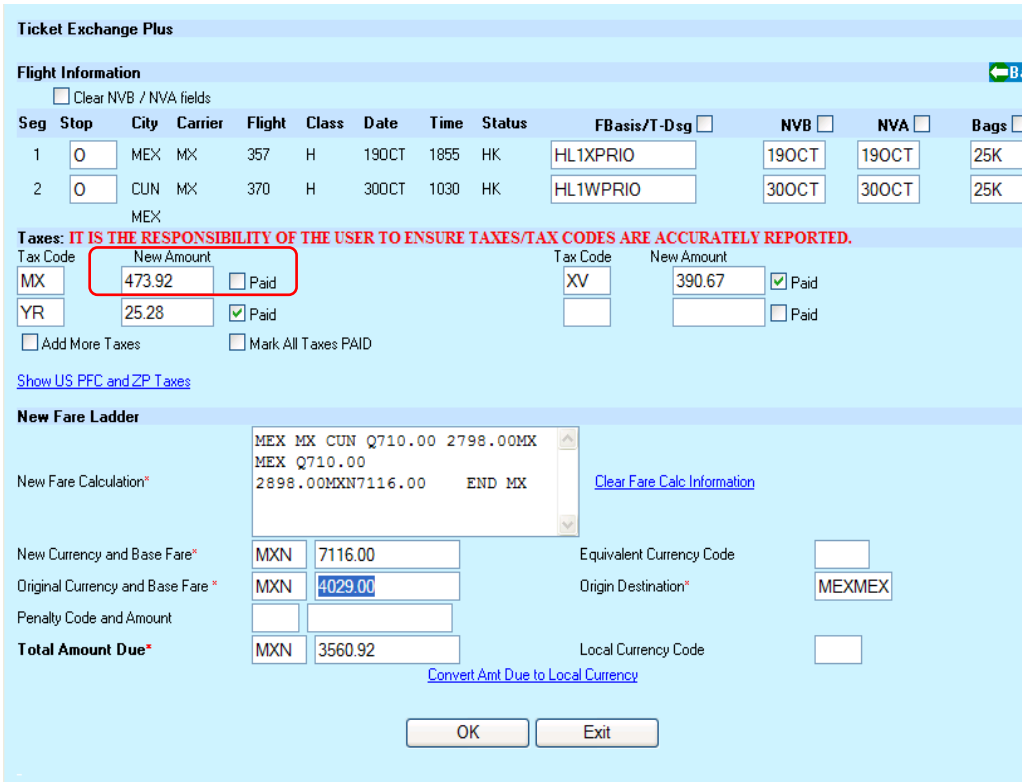

Ticket Exchange Plus
Flight Information
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA
1 O MEX MX 357 H 19OCT 1855 HK 19OCT 19OCT
2 O CUN MX 370 H 30OCT 1030 HK 30OCT 30OCT
MEX
Taxes: IT IS THE RESPONSIBILITY OF THE USER TO ENSURE TAXES/TAX CODES ARE ACCURATELY REPORTED.
Tax Code New Amount
MX 1138.56 Paid
YR 25.28 Paid
Add More Taxes
Mark All Taxes PAID
Tax Code New Amount
XV 390.67 Paid
Paid
Show US PFC and ZP Taxes
New Fare Ladder
New Fare Calculation*
MEX MX CUN Q710.00 2798.00MX
MEX Q710.00
2898.00MXN7116.00 END MX
Clear Fare Calc Information
New Currency and Base Fare* MXN 7116.00
Original Currency and Base Fare * MXN 4029.00
Penalty Code and Amount
Total Amount Due* MXN 3087.00
Equivalent Currency Code
Origin Destination* MEXMEX
Local Currency Code
Convert Amt Due to Local Currency
OK
Exit

Ejemplo Revisado Domestico BSP, cont.

El usuario deberá completar los campos de Código de tarifa, franquicia de equipaje, así como hacer el ajuste en el impuesto que tiene una diferencia a cobrar.

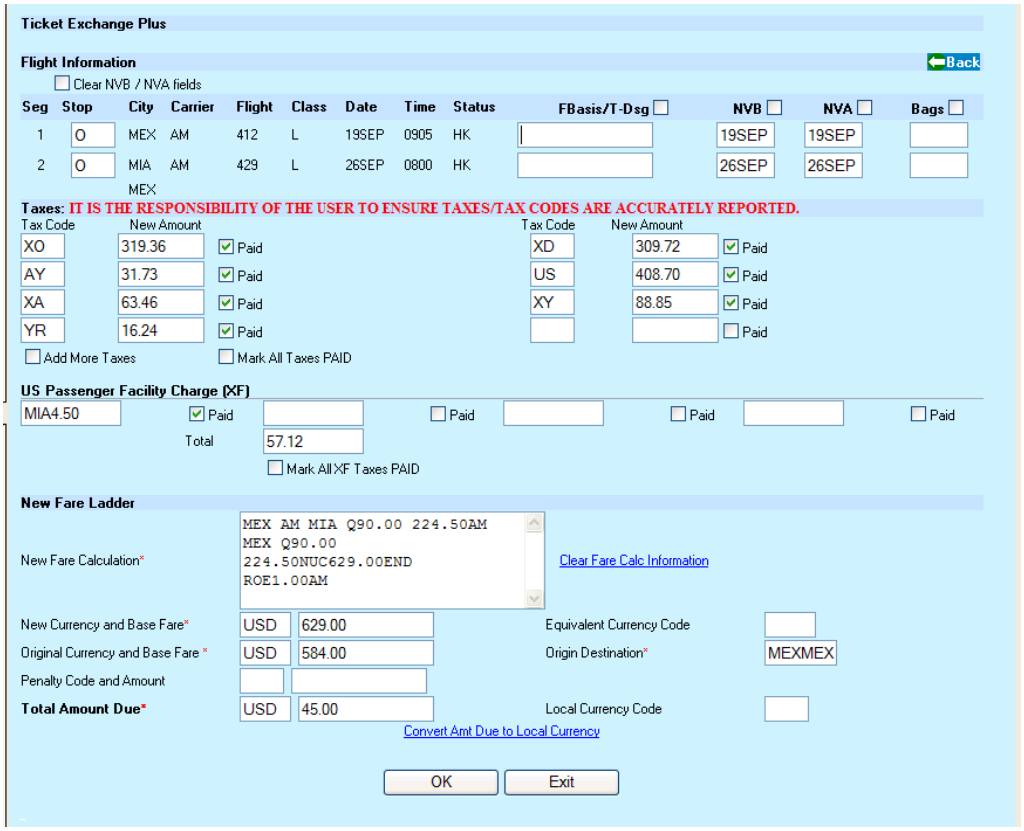
Para hacer el ajuste de la diferencia del impuesto a cobrar, dé clic en la caja que indica que el impuesto esta pagado, modifique el monto indicando la cantidad de diferencia a cobrar en el impuesto, al dar tab o clic en la pantalla del script se sumará la cantidad al Monto total.

Al dar clic en el botón de OK se guardará la tarifa y mostrará la pantalla para la información del Ticket a revisar.


Ticket Exchange Plus
Flight Information
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O MEX MX 357 H 19OCT 1855 HK HL1XPRIO 19OCT 19OCT 25K
2 O CUN MX 370 H 30OCT 1030 HK HL1WPRIO 30OCT 30OCT 25K
MEX
Taxes: IT IS THE RESPONSIBILITY OF THE USER TO ENSURE TAXES/TAX CODES ARE ACCURATELY REPORTED.
Tax Code New Amount Tax Code New Amount
MX 473.92 Paid XV 390.67 Paid
YR 25.28 Paid Paid
Add More Taxes Mark All Taxes PAID
Show US PFC and ZP Taxes
New Fare Ladder
MEX MX CUN Q710.00 2798.00MX
MEX Q710.00
2898.00MXN7116.00 END MX
New Fare Calculation*
Clear Fare Calc Information
New Currency and Base Fare* MXN 7116.00 Equivalent Currency Code
Original Currency and Base Fare * MXN 4029.00 Origin Destination* MEXMEX
Penalty Code and Amount
Total Amount Due* MXN 3560.92 Local Currency Code
Convert Amt Due to Local Currency
OK
Exit

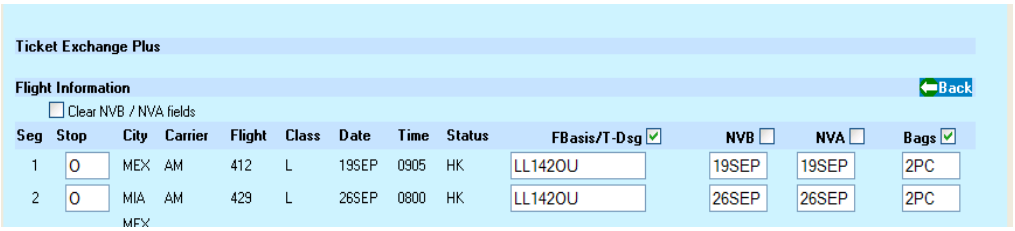
Ejemplo Revisado Internacional BSP, cont.

En un revisado internacional se completa la mascarilla con información de fechas de validez, impuestos, línea de calculo, nueva tarifa base, tarifa anterior y monto total


Ticket Exchange Plus
Flight Information
Back
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O MEX AM 412 L 19SEP 0905 HK 19SEP 19SEP
2 O MIA AM 429 L 26SEP 0800 HK 26SEP 26SEP
MEX
Taxes: IT IS THE RESPONSIBILITY OF THE USER TO ENSURE TAXES/TAX CODES ARE ACCURATELY REPORTED.
Tax Code New Amount Tax Code New Amount
XO 319.36 Paid XD 309.72 Paid
AY 31.73 Paid US 408.70 Paid
XA 63.46 Paid XY 88.85 Paid
YR 16.24 Paid Paid
Add More Taxes
Mark All Taxes PAID
US Passenger Facility Charge (XF)
MIA4.50 Paid Paid Paid Paid
Total 57.12
Mark All XF Taxes PAID
New Fare Ladder
MEX AM MIA Q90.00 224.50AM
MEX Q90.00
224.50NUC629.00END
ROE1.00AM
New Fare Calculation*
Clear Fare Calc Information
New Currency and Base Fare* USD 629.00
Equivalent Currency Code
Original Currency and Base Fare * USD 584.00
Origin Destination* MEXMEX
Penalty Code and Amount
Total Amount Due* USD 45.00
Local Currency Code
Convert Amt Due to Local Currency
OK
Exit

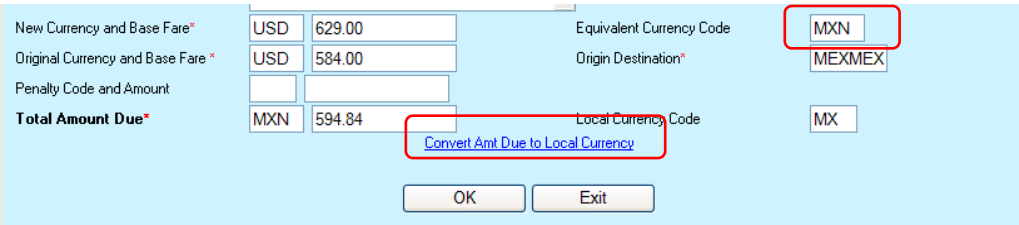
Indique la información de conexiones, código de tarifa y franquicia de equipaje

Código de Tarifa y Franquicia de equipaje


Ticket Exchange Plus
Flight Information
Back
Clear NVB / NVA fields
Seg Stop City Carrier Flight Class Date Time Status FBasis/T-Dsg NVB NVA Bags
1 O MEX AM 412 L 19SEP 0905 HK LL142OU 19SEP 19SEP 2PC
2 O MIA AM 429 L 26SEP 0800 HK LL142OU 26SEP 26SEP 2PC
MEX

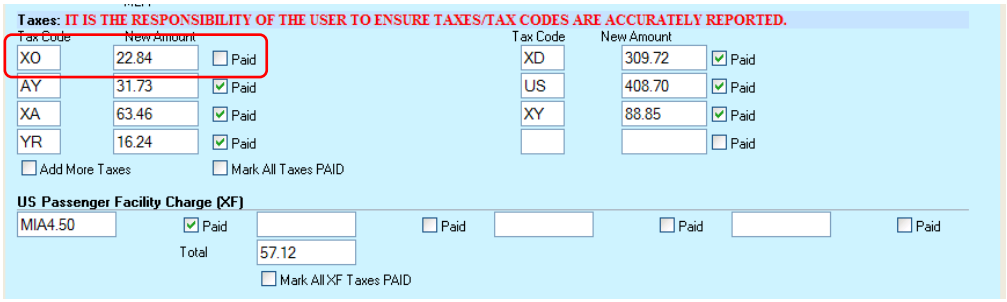
Tarifa base a moneda local

El script podrá hacer el calculo del monto total al tipo de cambio del dia ingresando el código de la moneda en el Equivlent Currency Code, al dar tab o clic en el script, se completara la casilla de Local Currency Code.
Con esta información de clic en la liga Convert Amt Due to Local Currency



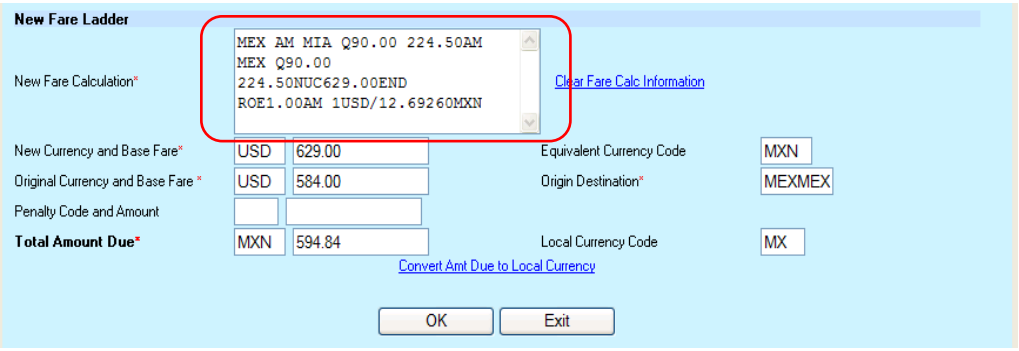
Diferencia de impuestos por cobrar

Para indicar diferencias de impuestos por cobrar, elimine la marca en la casilla de paid y modifique el impuesto, al dar tab o clic, sumara esta diferencia al monto total.



Línea de Calculo

Es recomendable agregar el tipo de cambio a la línea de calculo



Para finalizar verifique el monto total de la diferencia a cobrar y de clic en OK para continuar con la siguiente pantalla